Вопросы для проведения зачета по предмету «Логистика»

1. Что такое логистика?

а) искусство перевозки;

б) искусство управления материалопотоком;

в) предпринимательская деятельность;

г) все ответы верны.

2. Какие из следующих высказываний являются главной задачей логистики:

а) обеспечение заданного уровня занятости населения;

б) обеспечение необходимого уровня сервиса клиентов;

в) обеспечение информацией о запросах для принятия управленческих решений;

г) все ответы верны.

3. Под логистикой принято понимать:

а) логически обоснованные действия высших звеньев руководства по управлению производством;

б) управление материальными (или сервисными) и связанными с ними информационными и финансовыми потоками;

в) логически упорядоченные функции, составляющие алгоритм управления материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками;

г) все ответы верны.

4. Предпосылками развития логистики явилось:

а) резкое снижение общих затрат в физическом распределении;

б) развитие конкуренции;

в) энергетический кризис 70-х гг. XX в.;

г) процессы глобализации;

д) интеграция отдельных функций физического распределения;

е) компьютеризация управления.

6. Служба логистики взаимодействует с подразделениями:

а) маркетинга;

б) производственными подразделениями предприятия;

в) ценообразования;

г) все ответы верны.

7. Применение логистики в экономике обусловлено:

а) достижениями НТП;

б) использованием современного оборудования;

в) квалифицированным аппаратом управления;

г) все ответы верны.

8. Прогнозирование спроса, закупки, складирование — это задачи:

а) материального менеджмента;

б) физического распределения;

в) производственного менеджмента.

9. Развитие логистики сдерживало:

а) монополизация рынков;

б) недостаточность инфраструктурной базы;

в) несовершенство таможенного законодательства.

10. Смысл концепции «общих затрат» в логистике состоит:

а) в выделении затрат на перевозку сырья и материалов из себестоимости продукции;

б) простом суммировании затрат с целью их подсчета;

в) перегруппировке затрат с целью их минимизации. [[2]](https://bstudy.net/705499/ekonomika/testovye_zadaniya" \l "gads_btm)

г) развитие дистрибьюции;

д) интеграция отдельных функций физического распределения.

12. Оптимизация в сфере обращения характерна для этапа:

а) фрагментаризации;

б) становления;

в) бизнес -логистики;

г) интеграции;

д) глобализации.

13. Исходя из правил логистики продукт должен быть:

а) в необходимом количестве;

б) экономичной упаковке;

в) доставлен с любыми затратами;

г) требуемого качества;

д) сертифицирован.

14. В круг обязанностей подразделений, специализированных на логистической деятельности, входит:

а) формирование стратегических планов;

б) администрирование;

в) координация размещения запасов;

г) контроль;

д) финансирование;

е) обучение персонала.

15. Логистика способствует повышению конкурентоспособности фирмы с помощью:

а) расширения круга клиентуры;

б) снижения себестоимости продукции;

в) расширения сегментации рынка;

г) стабилизации ситуации в окружающей среде.

16. Установите соответствие термина логистики и его содержания:

1) логистическая система; а) упорядоченное множество;

2) логистическая цепь; б) действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции;

3) логистическая операция; в) совокупность элементов;

4) логистическая функция; г) совокупность логистических

операций.

17. Категория «сквозной поток» характерна для подхода к формированию систем:

а) традиционного;

б) классического;

в) логистического;

г) системного;

д) интегрального.

18. Принципиальное отличие логистического управления материальными потоками от традиционного состоит:

а) в выделении единой функции управления разрозненными материальными потоками;

б) максимально возможной серийности изделий;

в) минимально возможных простоях оборудования;

г) наличии внутренних перевозок, обусловленных ходом производственного процесса;

д) максимально больших объемах запаса.

19. Поток характеризуется следующими основными параметрами:

а) траектория;

б) мера траектории;

в) напряженность;

г) нагрузка;

д) интенсивность;

е) турбулентность.

20. Главные категории логистики:

а) ноток;

б) запас;

в) заказ;

г) ресурс;

д) информация.

21. Поток характеризует:

а) статистическая величина запаса;

б) частный случай обобщенной экономической категории;

в) частное проявление общеэкономических законов;

г) процесс изменения запаса;

д) результат изменения и накопления заказа.

22. Потоки при их классификации по степени регулярности делятся на следующие группы:

а) детерминированные, стохастические;

б) стабильные, нестабильные;

в) стационарные, нестационарные;

г) равномерные, неравномерные;

д) периодические, непериодические.

23. Ламинарный поток характеризует:

а) хаотическое взаимное перемещение элементов;

б) реагирование на управляющие воздействия;

в) неспособность сопротивляться изменениям окружающей среды;

г) отсутствие взаимного перемещения составных элементов;

д) возможность объединения разнородных объектов.

24. Установите соответствие между параметрами потоков и их характеристиками:

1) габаритные характеристики; а) передача в собственность;

2) характеристики транспортного средства; б) грузовместимость;

3) условия договора купли-продажи в) изоморфность;

4) синхронность во времени возникновения; г) линейные параметры,

25. Ключевую роль в управлении материальными потоками играют:

а) транспортные и экспедиционные предприятия;

б) предприятия оптовой торговли;

в) магазины розничной торговли;

г) коммерческо-посреднические организации;

д) предприятия-изготовители.

26. Материальный поток составляют:

а) автотранспортные средства, железнодорожные составы, морские и речные суда, трубопроводы;

б) материальные ресурсы, незавершенное производство и готовая продукция;

в) автомобильные дороги, железнодорожные пути сообщения, аэропорты, сеть трубопроводов с перекачивающими станциями;

г) все ответы верны.

27. Финансовый поток в логистике — это:

а) направленное движение финансовых средств;

б) любое перемещение финансовых средств;

в) однородный по составу, направлению движения и назначению поток;

г) поток, сопутствующий материальному и (или) информационному потоку.

28. Поток безналичных финансовых ресурсов является:

а) денежным финансовым;

б) инвестиционным финансовым;

в) учетно-финансовым;

г) горизонтальным финансовым;

д) информационно-финансовым.

29. Финансовый и товарный потоки однонаправлены:

а) при оплате продукции наличными деньгами;

б) при безналичной форме расчетов между предприятиями и банком;

в) при безналичной форме расчетов между отделениями банков покупателя и продавца;

г) независимо от формы платежа.

30. Наиболее важны следующие компоненты (параметры) оценки качества услуг:

а) осязаемость;

б) надежность;

в) синхронность;

г) безопасность;

д) безотказность;

е) интенсивность.

31. Потребительские ожидания при оценке качества услуг строятся на основе следующих факторов:

а) речевых коммуникаций;

б) прошлого опыта;

в) общественных потребностей;

г) взаимоотношений с продавцами;

д) вежливости персонала.

32. Трудности оценки качества услуг — это невозможность:

а) учета прошлого опыта;

б) определения суммарных общих издержек;

в) количественного измерения;

г) получения формализованной оценки;

д) налаживания взаимопонимания с покупателями.

33. Логистическая операция — эго действие:

а) но упорядочению множества объектов;

б) достижению целей, поставленных перед логистической системой;

в) преобразованию материальных и других потоков, не подлежащее дальнейшей декомпозиции;

г) генерированию материальных и других потоков;

д) обеспечению потребителя конкретной продукцией.

34. Основным для анализа систем логистики является следующий показатель:

а) предельные издержки транспорта;

б) общие издержки логистики;

в) постоянные издержки складского хозяйства.

35. Логистическая операция — эго:

а) действия логистического оператора по управлению материальным потоком;

б) не подлежащие дальнейшему дроблению действия, связанные с управлением материальными, информационными или финансовыми потока ми;

в) логически упорядоченные операции, составляющие алгоритм информационной модели управления.

36. К логистическим операциям относится:

а) физическое распределение;

б) дистрибьюция;

в) перевозка грузов;

г) сортировка грузов;

д) процедура возврата товаров.

37. Факторы, влияющие на объем логистических операций и функций, делятся на следующие группы:

а) отраслевые;

б) системообразующие;

в) внутрипроизводственные;

г) внешние;

д) интегрирующие.

38. К ключевым логистическим функциям относятся:

а) управление закупками;

б) снабжение;

в) транспортировка;

г) управление запасами;

д) управление заказами.

39. К вспомогательным (поддерживающим) логистическим функциям относятся:

а) складирование, грузопереработка, упаковка, послепродажный сервис, информационная поддержка;

б) закупки, хранение, складская и производственная переработка, подбор заказов, транспортировка;

в) снабжение, складирование, транспортировка, распределение.

40. Логистическая функция — это:

а) совокупность логистических операций;

б) функции, содержащиеся в должностной инструкции логистического оператора;

в) функции, предусмотренные взаимными договорами предприятий — участников логистической цепи.

41. К ключевой логистической функции не относится:

а) управление закупками;

б) снабжение;

в) транспортаровка;

г) управление запасами.

42. К базисной логистической функции не относится:

а) снабжение;

б) транснортировка;

в) производство;

г) сбыт.

43. Установите соответствие между группами логистических функций и их содержанием:

1) снабжение; а) поддерживающая функция;

2) транспортировка; б) базисная функция;

3) физическое распределение; в) ключевая функция;

4) складирование; г) ключевая функция.

44. В микрологистических системах выделяют:

а) внутренние, внешние и циклические системы;

б) внутрипроизводственные и внешние системы;

в) совокупность цепочек первого и второго уровней;

г) все ответы верны.

45. В звеньях логистической системы потоки могут:

а) сходиться, дробиться;

б) разветвляться, изменять свое содержание;

в) все ответы верны.

46. Свойство логистической системы «эмерджентность» означает:

а) структурированность;

б) взаимосвязанность;

в) целостность;

г) иерархичность.

47. Инструментом мезологистики является:

а) глобальные вычислительные сети;

б) персонал;

в) руководство;

г) конкурентность.

48. К свойству систем не относится:

а) эмерджентность;

б) связи;

в) организация;

г) динамизм;

д) подчиненность.

49. Торговые логистические системы относятся:

а) к макрологистическим;

б) внешним микрологистическим;

в) внутрипроизводственным логистическим;

г) мезологистическим.

50. Критерием оптимизации функционирования макрологистиче- ских систем является:

а) минимальная длительность производственного цикла;

б) минимум затрат на производство продукции;

в) рациональная организация движения материальных ресурсов;

г) минимум времени доставки материальных ресурсов.

51. Критерием оптимизации функционирования микрологистических систем является:

а) минимум себестоимости продукции;

б) оптимизация маршрутов движения материальных ресурсов;

в) максимум размещенных на заданной территории складских комплексов;

г) оптимизация распределительных систем для многоассортиментных материальных потоков;

д) удержание позиции на рынке сбыта.

52. Логистические системы обладают такими свойствами, как:

а) наличие обратной связи;

б) эмерджентность;

в) целенаправленность;

г) закрытость от воздействия внешних факторов.

53. В качестве признаков классификации макрологистических систем используют:

а) административно-территориальное деление;

б) количественные характеристики материальных потоков;

в) объектно-функциональные характеристики материальных потоков;

г) все ответы верны.

54. В логистическую структуру не входит:

а) складирование и складская обработка;

б) транспортировка продукции;

в) информационное и сервисное обслуживание;

г) цены и ценообразование.

55. Логистическая система состоит из подсистем:

а) коммерческая и производственная;

б) коммерческая и информационная;

в) производственная и сбытовая;

г) производственная, сбытовая и снабженческая;

д) производственная, коммерческая и информационная.

56. Институциональная логистическая инфраструктура включает в себя:

а) персонал, занятый обслуживанием процесса товародвижения;

б) деятельность банков, таможни и др.;

в) наличие и функционирование транспорта, дорог, складов и др.;

г) сервисное сопровождение логистического процесса;

д) диспетчеризацию.

57. Риск несоответствия цены качеству товара возникает в логистической подсистеме:

а) транспортировки;

б) хранения;

в) сбыта;

г) закупок;

д) производства.

58. Организационная структура логистики осуществляет следующие функции:

а) формирование и развитие системы;

б) формирование стратегии логистики в связи с рыночной политикой фирмы;

в) системное администрирование;

г) координацию с взаимосвязанными функциями управления;

д) все ответы верны.

59. При формировании стратегии логистики должны учитываться:

а) политика фирмы в области продаж и инвестиций;

б) кадровая и технологическая политика;

в) транспортная и сбытовая политика;

г) верны ответы а) и б).

60. Системное администрирование логистики включает;

а) транспорт, контроль и планирование процесса производства;

б) управление информационным потоком;

в) контроль за запасами и складские операции;

г) все ответы верны.

61. Концепция или принципы логистической системы выражаются:

а) в управлении материалами;

б) управлении распределением;

в) функции предпринимательства;

г) верны ответы а) и б).

62. Логистические цепи обеспечивают потребителей:

а) услугами;

б) транспортными связями;

в) конкретной продукцией;

г) информацией.

63. Термин «логистическая цепь» объединяет понятия:

а) цепь поставок (при рассмотрении материального потока);

б) цепочка иерархии (при рассмотрении оргструктур менеджмента);

в) логистический процесс (при рассмотрении операций);

г) логистический канал (при рассмотрении маркетинговых функций);

д) цепочка ценностей (при рассмотрении добавленной стоимости);

е) цепочка спроса (при рассмотрении потребителей спроса).

64. Основной источник получения экономического эффекта логистики — это:

а) сокращение времени движения товара по логистической цепи;

б) максимальное использование складских площадей;

в) высокая скорость передачи информации между звеньями логистической цепи.

65. Главным направлением сокращения затрат на продвижение продукта является:

а) минимизация простоев транспорта в пунктах получения и отправки груза;

б) оптимизация расстояний перемещений товаров;

в) оптимизация запасов на всем пути движения товара.

66. При создании продукта:

а) реализуется одна логистическая цепь;

б) реализуется несколько логистических цепей;

в) в зависимости от обстоятельств может реализовываться либо одна, либо несколько логистических цепей.

67. Концепция «точно в срок» основывается:

а) на синхронизации процессов доставки;

б) минимизации запасов;

в) коротких составляющих логистических циклов;

г) быстрой реакции звеньев логистической системы;

д) изменении спроса и соответственно производственной программы.

68. Для логистической концепции «точно в срок» характерно:

а) нулевые запасы;

б) короткий производственный цикл;

в) высокое качество готовой продукции;

г) большие объемы производства готовой продукции;

д) небольшие объемы пополнения запасов.

69. Логистические системы, использующие принципы концепции «JIT» являются:

а) тянущими;

б) толкающими;

в) с обратной связью;

г) интегрированными;

д) корпоративными.

70. Толчком для возникновения системы *KANBAN* послужила концепция:

а) «тощего производства»;

б) *MRP II*:

в) «точно в срок»;

г) «реагирования на спрос»;

д) «быстрого реагирования».

71. Впервые микрологистическая система *KANBAN* была применена:

а) в США;

б) Западной Европе;

в) Японии;

г) России;

д) другой стране.

72. Средством передачи информации в системе *KANBAN* являются:

а) карточки;

б) бумажные носители;

в) электронные носители;

г) электронные сигналы;

д) звуковые сигналы.

73. Система «планирования потребностей/ресурсов»:

а) тянущая;

б) толкающая;

в) с обратной связью;

г) интегрированная;

д) корпоративная.

74. Цель внедрения системы *MRP I*:

а) повышение объема продаж;

б) спецификация номенклатуры материальных ресурсов;

в) повышение качества планирования потребности в ресурсах;

г) изменение производственного расписания;

д) совершенствование схем доставки материальных ресурсов.

75. Суть системы *DRP*:

а) планирование потребностей/ресурсов;

б) планирование распределения продукции/ресурсов;

в) быстрое реагирование на спрос;

г) доставка продукции точно в срок;

д) непрерывное пополнение запасов.

76. Суть концепции «тощего производства»:

а) требуется меньше себестоимости при большем объеме производства;

б) требуется меньше ресурсов, чем в массовом производстве;

в) разнообразие продукции меньше при большей гибкости производства;

г) меньше длительность производственного цикла при большем размере партий производимой продукции.

77. К концепции *DDT* относится вариант:

а) «точка заказа»;

б) «точка перезаказа»;

в) «быстрое реагирование»;

г) «ноль дефектов»;

д) «автоматическое пополнение запасов»;

е) «непрерывное пополнение запасов».

78. Установите соответствие между логистической технологией и базовой логистической подсистемой:

1) *JIT —* «точно в срок»;

2) *DDT —* «логистика, ориентированная на спрос»;

3) *RP* — «планирование потребностей/ресурсов»;

а) *KANBAN;*

б) *SCM* — «управление цепью поставок»;

в) *CR* — «непрерывное пополнение запасов».

79. Информационные потоки отличаются от материальных:

а) формой;

б) содержанием;

в) скоростью передачи;

г) интенсивностью;

д) направлением движения.

80. Не является параметром информационного потока:

а) источник;

б) общий объем;

в) направление движения;

г) скорость передачи;

д) интенсивность.